CataproSA
Pour le compte des éditions CIIP/CREME
Félix-Bovet 4
2015 Areuse
cataproshop.ch
info@catapro.ch

Procédure **commande**

ATTENTION, LA RENTRÉE A LIEU POUR LA MARJORITÉ DES CANTONS LE

18 AOÛT 2025.

À PARTIR D'AOÛT LES DÉLAIS D'ENVOIS SERONT CONSIDÉRABLEMENT AUGMENTÉS (~ 2 SEMAINES),

Il est important que vous passiez votre commande rapidement (dès juillet), afin d'avoir votre matériel pour la rentrée scolaire.

1 Pour passer commande

étudiant

- Se rendre sur le site **cataproshop.ch**, choisir je suis étudiant.
- Vous devez impérativement être **connecté**.

2 S'inscrire - Se connecter

- Utiliser une **adresse e-mail valide**, qui servira à vous transmettre toutes les informations tels que facture, bulletin de livraison, n° de suivi (tracking), etc.

3 Entrer votre Code classe ou **Référence panier**

- (qui vous a été transmis(e) par votre établissement scolaire) à la page d'accueil, dans la barre de recherche.

4 Ajouter les articles au panier et vérifier les quantités

- Si vous changez la quantité de votre panier, ne pas oublier de «**mettre à jour le panier**».

5 Choisir l'adresse de livraison

- Noter votre **adresse de livraison exacte**. Sans quoi, le colis n'arrivera pas à destination et vous devrez payer une seconde fois les frais de livraison ainsi que les frais de retour.
- Ne pas indiquer votre entreprise formatrice, si vous souhaitez être livré à votre domicile.

6 Choisir le mode de livraison

- PostePac Priority (1 à 3 jours ouvrables dès le colis posté).
- PostePac Priority Signature (distribution avec accusé de réception. En cas d'absence, il sera conservé à votre bureau de poste pour une durée de 7 jours.

7 Choisir le mode de paiement (pas d'argent liquide), il s'agit de **paiements anticipés**, votre colis vous sera envoyé dès réception du montant total

- Facture QR (colis envoyé dès réception du montant).
- Paiement en ligne:
  - Twint,
  - MasterCard, Visa,
  - Postfinance.

8 VÉRIFIER UNE DERNIÈRE FOIS LE PANIER !

- Certains articles **ne peuvent être ni repris ni échangés** (voir liste dans la FAQ). De plus, une **retenue de 25%** est appliquée lors des retours (frais de manutention et administratifs).
- **Accepter les Conditions générales de vente et passer la commande.**

Après votre commande

- Une fois la commande prête, le **N° de suivi des envois postaux** vous est transmis par e-mail.
- Si vous ne recevez pas d'e-mail, vérifiez vos **SPAMS/POURRIELS/COURRIERS INDÉSIRABLES**.

Retour

- En cas de retour, veuillez nous contacter par e-mail à info@catapro.ch.

Pour plus de précisions, veuillez consulter notre foire aux questions (FAQ)